

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő:

Balogh-Kovács Márta E.V.

Adószám: 57832245-1-33

Címe: 2114 Valkó, Isaszegi út 21/A.

Honlap: szoptataskozelben.hu

E-mail cím: bkm.szoptataskozelben@gmail.com

Telefonszám: +36 30 541 2477

Adatkezelő a rá vonatkozó, a mindenkor hatályos jogszabályokkal, EU rendeletekkel összhangban, azok előírásai szerint vezeti nyilvántartásait, végzi statisztikai adatgyűjtési, adatfeldolgozási, információszolgáltatási tevékenységét; kezeli Adatkezelő birtokában levő személyes adatokat. Adatkezelő az adatkezelése és feldolgozása során olyan fokozott gondossággal jár el, amely az adatvédelmi incidensek előfordulásának megelőzését szolgálja.

Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a nyilatkozat tartalmát, de fenntartja magának a jogot a nyilatkozat megváltoztatására, feltéve, hogy a változásokról Adatszolgáltatót kellő időben értesíti. Adatszolgáltató az, aki regisztrál az Adatkezelő által szervezett eseményre, képzésre és megadja személyes adatait.

Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja Adatszolgáltató információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

1. Alapelvek

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz Adatszolgáltató hozzájárul. A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha Adatszolgáltató ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, meghatározott jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Önkéntességi személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Adatszolgáltató – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A

tájékoztatásnak ki kell terjednie Adatszolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

2. Alapfogalmak:

- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ (pl. a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy neve, lakóhelye)
- érintett: bármely meghatározott, a személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy (jelen tájékoztató alapján érintett a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy)
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelések vonatkozásában adatkezelő az Adatkezelő;
- adatfeldolgozó: Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Adatszolgáltató hozzájárulása, amelyet az adatkezelési tájékoztató megismerésével, az Adatszolgáltató adatai önkéntes megadásával és a regisztráció elküldésével ad meg. Az online kapcsolatfelvétel és a tanácsadáshoz szükséges (a szolgáltatást igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatok megadása az adatkezelő részére) és megadott adatokba kizárólag Adatkezelő tekinthet be.

4. A jogalap jogszabályi háttere

- a) Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- b) Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- c) Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
- d) Érdekvédelem (GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont)
- e) Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

5. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő szolgáltatás nyújtásához, igénybeviteléhez történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás céljából a személyes adatok következő kategóriáinak kezelését végzi (a

szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó információk, úgy mint személyes/online tanácsadás; szoptatási felkészítő; vásárlás):

Név; E-mail cím; Telefonszám; Lakcím; Számlázási név és cím; Szállítási cím; A weboldalon folytatott tevékenységgel kapcsolatos adatok.

Érintettek kategóriái: szolgáltatást igénybe vevő természetes személy.

6. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a weboldal szolgáltatásainak nyújtása, kapcsolatfelvétel, tanácsadási szolgáltatás biztosítása, workshopok szervezése, termékek értékesítése, számlázás.

7. Az adatkezelés időtartama

Személyes adatait az alábbi időtartamig kezeljük:

- a) A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig
- b) A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig.

8. Az adatok továbbítása

Személyes adatait az alábbi adatfeldolgozók részére továbbíthatjuk:

- a) Tárhelyszolgáltató
- b) Számlázó program üzemeltetője
- c) Könyvelési szolgáltató
- d) Google
- e) Microsoft
- f) META platform Ireland Ltd.

9. Személyes adatok tárolása, biztonsága

- a) Papír alapú dokumentumok

A papír alapú levél, küldemény, egyéb dokumentumok jól zárható helyiségben kerülnek elhelyezésre az adatkezelő székhelyén, azokhoz kizárólag az adatkezelő férhetek hozzá. A személyes adatot tartalmazó papír alapú dokumentum kizárólag iratmegsemmisítő segítségével semmisíthetők meg. Az adatkezelő az általa kezelt adatok vonatkozásában szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.

- b) Az elektronikusan tárolt adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő utasítása szerint eljáró adatfeldolgozók férhetnek hozzá. Az Adatkezelő adatkezelése során a következő technikai és szervezési intézkedéseket hajtja végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja:

- a hozzáférés bizalmi jellegének biztosítása felhasználó azonosítással és jogosultságok kezelésével;
- a belépésre, az adatokhoz való hozzáférésre kizárólag az adatkezelő jogosult.

10. Cookie-k (süтик) használata

Az adatkezelő weboldala a következő cookie-t használhatja:

- átmeneti (session) cookie: ezek az ideiglenes adatok a böngészés végéig kerülnek csak

tárolásra a cookie file-ban. Ezek elengedhetetlenek az adatkezelő weboldalával kapcsolatos

egyes funkciók megfelelő működéséhez.

- állandó (persistent) cookie: Ezek az adatok hosszabb ideig vannak tárolva a böngésző

cookie file-jában. Ennek időtartama a böngészőben alkalmazott beállítástól függ. Az állandó

cookie-k lehetővé teszik, hogy a következő látogatásakor a kiszolgáló felismerje az Érintett

számítógép „címkéje” alapján.

- harmadik féltől (Google Analytics) kapott cookie-k: _utma; _utmb; _utmv; _utmz; _utmx;

Ezek a cookie-k név nélküli adatokat gyűjtenek arról, hogyan használják a látogatók az adatkezelő weboldalát, ennek alapján lehetőség nyílik a weboldal használhatóság javítására.

További információ itt található: www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/.

11. Az adatok törlése, adatkezelési hozzájárulás visszavonása

Az Adatkezelő köteles törölni a kezelt személyes adatot, ha:

az érintett azt kéri, illetőleg hozzájárulását visszavonja, kivéve, ha a GDPR az adatok további kezelését lehetővé teszi; az adatkezelés célja megszűnt;

az érintett tiltakozik az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, kivéve, ha az Adatkezelő képes közérthetően bizonyítani az érintett számára az adatkezelés jogosságát;

a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;

az adatkezelés határideje eltelt.

Az Adatkezelő köteles törölni a kezelt személyes adatot, ha:

- a) az érintett azt kéri, illetőleg hozzájárulását visszavonja, kivéve, ha a GDPR az adatok további kezelését lehetővé teszi;
- b) az adatkezelés célja megszűnt;
- c) az érintett tiltakozik az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, kivéve, ha az Adatkezelő képes közérthetően bizonyítani az érintett számára az adatkezelés jogosságát;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) az adatkezelés határideje eltelt.

Az érintett kérelmet nyújthat be személyes adatainak törlése iránt.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos kérelmeiket írásban (személyesen, e-mailben, postai úton) jelenthetik be az Adatkezelő elérhetőségein.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, kért információkról. A tájékoztatást az Adatkezelő az érintett által kért módon adja meg.

Ha a kérelmet benyújtó személy kiléte kétséges, az Adatkezelő az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információkat kérhet. Az Adatkezelő a kiegészítő tájékoztatásra felhívó levelét a kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül megküldi.

Az Adatkezelő az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés tekintetében külön díjazást főszabály szerint nem számít fel, kizárólag abban a kivételes esetben, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy az érintett az adatokról többszöri másolatot kér és a kérelem teljesítése különösen jelentős adminisztratív költséggel jár.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adataival kapcsolatos kérelmét az Adatkezelőnek nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban súlyos jogsérelem érte, illetőleg az Adatkezelő az adatkezelés során nem tartja be a GDPR rendelkezéseit, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság elérhetőségei:

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: naih.hu