

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a www.szoptataskozelben.hu weboldalon (továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit. A Weboldal üzemeltetője Balogh-Kovács Márta egyéni vállalkozó (továbbiakban: Szolgáltató).

1.1. A Szolgáltató:

Balogh-Kovács Márta E.V.

Adószám: 57832245-1-33

Címe: 2114 Valkó, Isaszegi út 21/A.

Honlap: szoptataskozelben.hu

E-mail cím: bkm.szoptataskozelben@gmail.com

Telefonszám: +36 30 541 2477

1.2. Az Ügyfél

Ügyfélnek minősül, aki a Weboldal bármely szolgáltatását igénybe veszi, vagy a Weboldalra feltöltött termékekből vásárol.

A Weboldal szolgáltatásait azok az Ügyfelek vehetik igénybe, akik elfogadják jelen Általános Szerződési Feltételeinket. Kérjük, amennyiben aktív felhasználója kíván lenni a Weboldalnak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában Ügyfél az a természetes személy, aki a Weboldal valamely szolgáltatását – saját nevében – igénybe veszi. Az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kijelenti, hogy a Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele tekintetében cselekvőképessége fennáll.

A Weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevétele ráutaló magatartással történik. Az igénybe vett szolgáltatások vonatkozásában megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, magatartási kódexre nem utalnak. A Weboldal működésével kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk!

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Weboldalon keresztül történik. Jelen ÁSZF hatálya

kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott felek között jön létre.

3. A szolgáltatás igénybevétele

A Weboldalon található szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció nem szükséges. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köre: szoptatási tanácsadás, workshopok és tanfolyamok szervezése, termékek értékesítése.

4. Megrendelés és fizetés

A Weboldalon keresztül lehetőség van tanácsadásra való jelentkezésre, workshopokon való részvételre, valamint termékek megvásárlására. A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató e-mailben visszaigazolást küld, mely tartalmazza a megrendelés részleteit és a fizetési információkat.

4.1. Fizetési módok:

- Készpénzes fizetés Számla alapján (Ez a fizetési lehetőség csak személyes átvétel esetén választható. Ebben az esetben a termék átvételekor van lehetőség készpénzben is kiegyenlíteni a vásárlás értékét.)
- Banki átutalás Díjbekérő/Számla alapján (A megrendelés leadását követően, amint megérkezik a Szolgáltató bankszámlájára az átutalt összeg, rendelését aktiváljuk, és e-mailben minden szükséges további információt közlünk Önnel.)

4.2. Árak

Az árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak melyek tartalmazzák a 0%-os ÁFÁT. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítás egyedi költségeiről a megrendelés véglegesítése előtt történik egyeztetés. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

4.3. A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 10-14 munkanapon belül megtörténik.

4.4. Szállítás

Magyar Posta Zrt. díjszabása alapján

5. Elállási jog

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Az elállási jog nem gyakorolható:

-Egyedi, személyre szabott termékek esetében.

-Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás teljes körű teljesítését követően.

-A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék rendeltetésszerű használatát már megkezdte.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

6. Panaszkezelés

A Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Fogyasztó az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

E-mail cím: bkm.szoptataskozelben@gmail.com

Telefonszám: +36 30 541 2477

Cím: 2114 Valkó, Isaszegi út 21/A.

A Fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval a panaszát, amely a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru, fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A Szolgáltató a panaszokat a beérkezéstől számított 30 napon belül megvizsgálja és írásban válaszol.

7. Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megfelel a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak. Az adatkezelési tájékoztató a Weboldal "Adatkezelési tájékoztató" menüpontja alatt érhető el.

8. A szellemi tulajdon védelme

A www.szoptataskozelben.hu mint Weboldal, és az e Weboldalon található tartalmak szerzői jogi műnek minősülnek, és az Szjt. hatálya alá tartoznak. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A Weboldallal és azok adatbázisaiból bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való

hivatkozással lehet. A megvásárolt termékek, egyéb szolgáltatások Vásárló, vagy bármely harmadik személy általi megosztása, többszörözése, bármilyen formában történő továbbküldése tilos!

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a Domain-neveire.

Tilos a Weboldalak tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldalak vagy azok bármely része módosítható, vagy indexelhető.

9. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF a közzétételével lép hatályba és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi.